



## 現場で活躍する女性達

このコーナーは、月に1回、現場で活躍する女性に業務内容や仕事に対するやりがい、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



### 濃飛倉庫運輸株式会社

岐阜支店 岐阜貨物ターミナル営業所

### 山田 早織さん

#### PROFILE

2014年入社。愛知県出身。陸運事業部に配属となり、「路線トラックの運行管理」や「給与計算業務」を担当してきました。現在は、岐阜貨物ターミナル営業所にて5トンコンテナを使用した鉄道利用運送に携わっております。学生時代に飲食店のアルバイトをしたことで、お客様と接する楽しさに魅かれました。学校主催の会社説明会で当社の物流サービス内容を聞いたことがきっかけで入社を決意致しました。休日はピアノを弾いたり、友人とショッピングなどでリフレッシュしております。

#### ～担当業務について教えてください～

現在は5トン貸切コンテナの発送手配や混載コンテナの伝票を検証をする実績管理を担当しております。コンテナ発送手配では、JR貨物の列車輸送枠を予約する「IT-FRENS」を利用し、輸送枠を確保した後に配達店へ列車到着後の配送手配を行います。全体の手配が完了したあとは、当社のトラックがお客様へお伺いしてコンテナに積載し、あらかじめ確保した貨物列車に搭載して輸送され配達完了してまいります。正確かつスピーディーに作業を行うことは大切ですが、お客様の希望する納期通りに配達を完了させるため、列車のダイヤを常に意識して早めの出荷を促すなど、お客様に満足していただけるよう日々努めております。

#### ～仕事に対するやりがい～

どの輸送モードでもそうですが、台風や大雪により貨物が滞ることがあります。そのようなときには貨物の現在地や運行情報などの問い合わせが多くなります。状況をしっかり把握することに努め、最善の方法で配達まで対応できたとき、お客様に喜んでもらえることにやりがいを感じます。以前、大雪で貨物が滞ったときに、お客様よりどうしても翌朝までに横浜の納品先へ届けたいとの要望がありました。その時は急遽大型トラックにコンテナから貨物を積み替えて輸送し、無事に納品できた時の達成感は鮮明に覚えております。



#### ～今後の抱負や目標について～

お客様からの要望は多種多様です。どのような要望にも応えられて、信頼していただける人材になることです。急な要望やトラブルに一人に対応しきれず、周りの上司や先輩に助けをもらうことも少なくありません。あらゆる事態にもスムーズに対応することで、お客様からも社内の方からも信頼を寄せられるようになりたいです。また2017年の春に衛生管理者の資格を取得しました。当社も働き方改革に全力で取り組んでいますので、私も更により良い会社になるように働きかけていきたいと思っております。



山田さん（写真左）と友人