



現場で活躍する女性達

このコーナーは、月に1回、現場で活躍する女性に業務内容や仕事に対するやりがい、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



ケイヒン株式会社

関東営業部 大黒埠頭流通センター

内田 美咲さん



PROFILE

2017年入社。神奈川県出身。大黒埠頭流通センターに配属となり、入出庫業務など倉庫受渡業務を担当しています。物流業界は、人々を支える重要な役目を果たしていると感じ、海外と日本を繋げるという魅力に惹かれました。その中でケイヒンは採用面接の段階で、就活生の話に耳を傾け、手厚いフォローがあり社員を大切にしている会社だと思い入社を決めました。休日は同期と美味しいご飯を食べながら楽しい時間を過ごしています。

～担当業務について教えてください～

現在は輸入食品を取扱うお客様を担当しており、主に入庫処理・在庫管理・出庫処理を行っています。船や飛行機で輸入された商品の入庫に関しては、その商品の輸入手続きのタイミングにより入庫の時期を調整し、入庫された際にはそのデータをシステムに入力することで入庫処理を行います。また、お客様から出庫指示を頂いた際には、同じくシステムで出庫処理を行い、運送会社に依頼し最終ユーザー様にお届けします。出庫の際は、誤出荷防止に特に配慮し、指示データを見やすくかつ分かりやすいように工夫し現場で作業している方が間違えないようにしています。入出庫業務の他にも、倉庫内作業の日程を作業会社と相談・調整を行い、お客様の急な要望に対しても迅速に対応できるよう努めています。

～仕事に対するやりがい～

まもなく入社して1年が経ちます。入社当時は先輩職員と一緒に現場で仕事を教えてもらい、覚えることで精一杯でしたが、現在は担当しているお客様も徐々に増えてきました。繁忙期は通常の倍以上の出庫があり、現場職員が余裕をもって準備が出来るよう私自身が迅速かつ正確に事務処理を終わらせる必要があります。この一連の流れが、スムーズにトラブルなくこなせた際はガッツポーズがでるほど達成感があります。また、お客様からの急な要望にも臨機応変に対応し、「助かりました。ありがとうございます。」と言っていたときは頑張った良かったと思います。この仕事は日々いろいろな場面で達成感とやりがいを感じられます。



～今後の抱負や目標について～

現在はフォークリフトの免許取得が一番の目標です。フォークリフトの運転ができるようになると、事務処理だけではなく現場での視点にきづくとともに、倉庫内の仕組みや作業の流れを把握することができ、お客様からのふとした質問にも即座に答えることができるようになります。これらの積み重ねを通じて、お客様からみて安心できる存在へ成長していきたいです。「挑戦心」をもって何事にも取り組み、将来的には先輩職員のようにお客様が困ったときに頼られる人になりたいです。



「休日を過ごす同期との一枚（写真右：内田）」